



FORMATION CHAUFFEUR LIVREUR

PROGRAMME

JOURNEE 1

Séquence 1 : Introduction

- Accueil/ Présentation du formateur et des participants ;
- Présentation des objectifs et du déroulement de la formation ;
- Présentation de vos chiffres clés (coût des véhicules, équipement, sinistralité... : à définir avec vous).

Séquence 2 : Le chauffeur-livreur

- Rôle et missions du chauffeur ;
- Environnement ;
- Qualité de service ;
- Travail en équipe et hiérarchie.

Séquence 3 : L'accidentologie

- Recherche des facteurs de cause à l'origine d'un accident et explications ;
- Recherche de solutions pour ne pas se mettre en situation d'accident.

Séquence 4 : Le constat amiable

- Le nouveau constat amiable européen ;
- Comment le remplir ? Exercices pratiques et exemples.

Séquence 5 : Le suivi des véhicules

- Les pneumatiques, le chargement, les amortisseurs, les contrôles du véhicule...

JOURNEE 2

Séquence 6 : Les bonnes pratiques de la conduite en sécurité

- Principales règle du code de la route. Principales infractions et sanctions ;
- Les autres usagers ;

Séquence 7 : Mise en situation pratique

- Audit de conduite et éco conduite en réel ;
- Exercice manœuvre.

Séquence 8 : Les bons gestes

- Les bons gestes et postures ;
- La procédure à suivre en cas d'accident et les premiers secours

Séquence 9 : Quizz & synthèse

OBJECTIFS

- Prendre conscience et définir son rôle dans l'entreprise ;
- Comprendre les enjeux de la qualité de service et de l'esprit d'équipe ;
- Sensibiliser les chauffeurs sur les conséquences et les coûts financiers des accidents pour l'entreprise ;
- Prendre conscience des risques et élaborer des stratégies visant à ne pas se mettre en situation d'accident.

PUBLIC

- Cette formation s'adresse aux personnes exerçant le métier de chauffeur livreur.

DURÉE ET LIEU

- 2 jours sur votre site, adaptable à vos besoins.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques : présentation PowerPoint, vidéos.
- Nombreuses mises en situation pratique. Les phases pratiques d'éco conduite sont réalisées sur le véhicule habituellement utilisé par les chauffeurs livreurs. Le véhicule est équipé d'un module mobile permettant d'analyser le comportement de conduite.
- Échanges, questions-réponses.
- Des documents sur les thématiques de la formation pourront être remis aux stagiaires.

A PROPOS DU CERFOS