

PROGRAMME A LA DEMANDE

DIAGNOSTIC QVT (Qualité de Vie au Travail)

DEMARCHE

Séquence 1 : Pilotage et cadrage de la démarche

- Préparation du projet avec un groupe référent interne (Objectifs, périmètre...)

Séquence 2 : Analyse de l'existant

- Recueil des données existantes (bilans sociaux, indicateurs RH, mesures prises en matière de QVT...)
- Analyse des données

Séquence 3 : Conception et mise en œuvre d'un outil d'investigation

- Réalisation d'un questionnaire d'évaluation et/ou d'une trame d'entretiens
- Déploiement du questionnaire ou des visites

L'outil s'appuiera sur l'analyse de thématiques telles que :

- La satisfaction au travail
- Les possibilités d'expression et de participation
- La satisfaction à l'égard des délégués du personnel
- L'ambiance dans l'équipe
- Les relations managériales
- Les horaires de travail

Séquence 4 : Sur option

Animation d'entretiens collectifs et/ ou individuels

Séquence 5 : Analyse et interprétation des résultats

- Analyse des réponses obtenues aux questionnaires et/ou lors des entretiens
- Réalisation d'un rapport suite au diagnostic

Séquence 6 : Propositions d'actions et recommandations

- Réalisation d'une proposition de plan d'actions d'amélioration.

OBJECTIFS

- Mesurer les axes de qualité de vie au travail mis en œuvre et leurs effets sur le bien-être au travail de vos collaborateurs
- Identifier les leviers d'action ;
- Adapter les actions d'amélioration ;

PUBLIC

- Le diagnostic initié par les directions des établissements nécessite l'implication de tous les agents dans la démarche.

DURÉE ET LIEU

- Selon le nombre de collaborateurs de l'établissement (3 à 12 mois)

MÉTHODE

- Notre démarche s'appuie sur les recommandations de l'ANACT.