

PROGRAMME A LA DEMANDE

Prévoir et gérer la crise

PROGRAMME

Séquence 1 : Comprendre et définir les différents types de crise

- Conflit social
- Catastrophe environnemental
- Accident grave
- Conflit financier
-

Séquence 2 : Analyser les phases d'une crise

- La veille
- La mise en alerte
- Du déclenchement à la sortie de la crise

Séquence 3 : Mettre en place une Organisation de crise

- La cellule
- La coordination
- La communication
- Les équipes opérationnelles
- Les outils et le processus décisionnel

Séquence 4 : Les comportements humains face à la crise

- Le stress
- Les dysfonctionnements
- Les acteurs externes

OBJECTIFS

- Evaluer les risques
- Mettre en place la prévention
- Etre efficace dans la gestion de la crise

PUBLIC

- Cette formation s'adresse à tous les managers.
- Le nombre de participants est de 8 à 10.

DURÉE ET LIEU

- 1 jour dans vos locaux ou en distanciel (visioconférence ou classe virtuelle)

MÉTHODE

- Cette formation allie des outils et méthodes pédagogiques à des exercices et mises en application concrètes.