

Séminaire - Gestion d'équipe en difficulté relationnelle

PROGRAMME

Organisation et Animation de la ou des réunion(s) par l'intervenant

Séquence 1 : Cadrage du séminaire

- Définition des objectifs
- Ordre du jour

Séquence 2 : Développement de l'assertivité de chaque membre du groupe

- Formation sur l'assertivité (pour permettre à tous de participer et d'échanger dans les réunions pour un travail commun et constructif);

Durant cette partie, possibilité de planifier des séances individuelles en amont pour maximiser les résultats en la matière pour chacun ;

Exemple pour les managers : compréhension des fondements du management participatif et bienveillant ; les règles d'une bonne communication ; la sensibilisation à la gestion de conflits et création d'une relation positive...

Exemple pour les collaborateurs : savoir s'exprimer en public ; les règles de la communication...)

Séquence 3 : Partage des problématiques rencontrées

- Evaluation de l'organisation du travail ;
- Evaluation de la cohésion d'équipe ;
- Evaluation des rôles et responsabilités de chacun ;

Séquence 4 : Construction des bases relationnelles

- Travail en équipes pour proposer des solutions
- Partage des solutions
- Debriefing
- Choix de la ou des solution(s)
- Définition d'un baromètre de résultat et de son suivi

OBJECTIFS

- Organiser des réunions de travail par service avec le manager de proximité pour une mise à plat des problématiques,
- Repositionner chacun dans son rôle et dans ses responsabilités,
- Retour à la cohésion d'équipe, au bien-vivre et bien-travailler ensemble.

Les participants développent leur assertivité, leur capacité à s'affirmer et à gérer leurs émotions, se repositionnent dans les rôles dans l'organisation et dans le collectif légitime et respectueux.

PUBLIC

- Ce séminaire s'adresse à tous les managers et à leurs équipes.

DURÉE ET LIEU

2 jours dans vos locaux ou dans un lieu à votre convenance.

Possibilité de réaliser un suivi pour s'assurer de la cohérence des Résultats.

MÉTHODE

- Ce séminaire allie des outils et méthodes pédagogiques à des mises en application concrètes. Nombreux temps d'échanges sur les situations rencontrées et les retours d'expériences.