

## PROGRAMME A LA DEMANDE

# Conseil en Optimisation des Process et de l'Organisation

### PROGRAMME

#### Quelques axes :

- Réorganisation physique de l'entrepôt (aménagement intérieur, mode de flux ...)
- Réorganisation des équipes (nb personnes, horaire, polyvalence...)
- Choix de l'outil de pilotage informatique (pilotage des flux de l'entrepôt, pilotage préparation...)
- Pilotage du flux amont (flux poussé, flux tiré)
- ...

#### La démarche comporte :

- Pilotage et cadrage de la démarche avec un groupe référent interne en collaboration avec les intervenants du CERFOS : définition des objectifs et du périmètre du projet
- Analyse de l'existant sur la base des données (type de clients, type de produit...)
- Conception et mise en œuvre d'une trame d'évaluation et d'analyse selon les thématiques à étudier avec définition du cahier des charges
- Observation sur le terrain
- Analyse de l'existant sur la base des informations recueillies sur le terrain
- Propositions d'actions d'amélioration
- Participation à la mise en œuvre des actions (et / ou aide au pilotage)
- Mise en place des indicateurs de performance
- Aide au suivi de l'efficacité des KPI's

### OBJECTIFS

- Diagnostic et bilan de l'organisation en vue de son optimisation
- Recommandations et préconisations pour une amélioration de l'organisation
- Aide à la mise en œuvre des mesures d'amélioration

### PUBLIC

- Cette formation s'adresse à l'ensemble des managers

### DURÉE ET LIEU

- Selon les besoins, accompagnement pour une mission sur 1 jour à plusieurs mois

### MÉTHODE

- Accompagnement sur la durée du projet et mise en place de méthodes adaptées