

DÉVELOPPER UNE COMMUNICATION BIENVEILLANTE

PRÉ REQUIS



- Maîtriser la langue française.

PROGRAMME



Introduction / Accueil

Partie 1 : Les fondamentaux de la communication

- Les formes du langage ;
- Les différents paramètres de la communication ;
- L'écoute active : s'approprier les différentes techniques ;
- Les principes de l'affirmation de soi.

Partie 2 : Bien se connaître pour bien communiquer

- Les potentiels de communication ;
- Les pilotes clandestins.

Partie 3 : L'équipe au travail : rôles et scénarii

- Les rôles de chacun et leurs conséquences ;
- Le triangle de KARPMAN ;
- Le développement de l'état du moi adulte.

Partie 4 : Communiquer pour agir

- Semer et faire croire ;
- Écouter et apprendre ;
- Développer la bienveillance ;
- Devenir acteur de son bien-être et de celui des autres.

OBJECTIFS



- Communiquer avec son propre style et celui de ses interlocuteurs.
- Optimiser son mode relationnel : s'adapter aux diverses situations de la vie professionnelle.
- Acquérir les comportements qui facilitent le quotidien, la fluidité et l'efficacité des relations entre professionnels.

PUBLIC



- L'ensemble du personnel de votre établissement.

DURÉE ET LIEU



- **En présentiel**, dans vos locaux ; **En distanciel** ; **En Hybride** (présentiel + distanciel).
- **3 jours.**

MÉTHODES / ÉVALUATION DES COMPÉTENCES



- Apports théoriques : ppt, vidéo, support papier ;
- Questions / réponses , échanges ;
- Exercices des stagiaires, mises en situation ;
- Exercices de diagnostic personnel ;
- Une attestation de formation sera transmise par le CERFOS à l'employeur.

TARIF



- Nous consulter.