

LA CONDUITE DU CHANGEMENT (SENSIBILISATION)

PRE REQUIS



- Maîtriser la langue française.

PROGRAMME



Introduction / Accueil

Partie 1 : Démarche et outils pour préparer le changement

Partie 2 : Décrypter les mécanismes de changement

- Définir le périmètre et les objectifs du projet ;
- Lister les faits significatifs de changement ;
- Réaliser la cartographie des acteurs ;
- Mesurer le degré d'acceptabilité du changement dans l'entreprise ;
- Formaliser le tableau de bord pour un pilotage efficace de la démarche.

Partie 3 : Communiquer efficacement pour accompagner le changement

Partie 4 : Réguler les situations délicates dans un contexte de changement

Partie 5 : Développer son leadership personnel pour réussir le changement

Partie 6 : Clarifier son rôle et sa mission

Partie 7 : Développer une relation de confiance

Partie 8 : Obtenir l'engagement dans le changement et donner de la reconnaissance

OBJECTIFS



- Comprendre les résistances au changement et leurs mécanismes.
- Identifier les catégories d'acteurs et leurs positions face au changement.
- Anticiper les risques d'échec.
- Gérer une situation sous tension engendrée par le changement.
- Préparer le plan d'accompagnement au changement.

PUBLIC



- Le personnel d'encadrement de votre établissement.

DUREE ET LIEU



- **En présentiel**, dans vos locaux ; **Distanciel** ; **Hybride** (présentiel + distanciel).
- **2 jours**.

METHODES / EVALUATION DES COMPETENCES



- Apports théoriques : ppt, vidéo, support papier ;
- Questions / réponses , échanges ;
- Exercices des stagiaires, mises en situation ;
- Une attestation de formation sera transmise par le CERFOS à l'employeur.

TARIF



- Nous consulter.