

GERER UNE EQUIPE EN DIFFICULTE RELATIONNELLES (SEMINAIRE)

PRÉ REQUIS



- Maîtriser la langue française.

PROGRAMME



Introduction / Accueil

Partie 1 : Cadrage du séminaire

- Définition des objectifs
- Ordre du jour

Partie 2 : Développement de l'assertivité de chaque membre du groupe

- Formation sur l'assertivité (pour permettre à tous de participer et d'échanger dans les réunions pour un travail commun et constructif) ;

Partie 3 : Partage des problématiques rencontrées

- Évaluation de l'organisation du travail ;
- Évaluation de la cohésion d'équipe ;
- Évaluation des rôles et responsabilités de chacun.

Partie 4 : Construction des bases relationnelles

- Travail en équipe pour proposer des solutions ;
- Partage des solutions ;
- Débriefing ;
- Choix des solutions ;
- Définition d'un baromètre de résultat et de son suivi.

OBJECTIFS



- Organiser des réunions de travail par service avec le manager de proximité pour une mise à plat des problématiques.
- Repositionner chacun dans son rôle et dans ses responsabilités.
- Retour à la cohésion d'équipe, au bien-vivre et bien-travailler ensemble.

PUBLIC



- L'ensemble des managers de votre établissement accompagnés de leurs équipes..

DURÉE ET LIEU



- **En présentiel**, dans vos locaux, sur un site extérieur choisi.
- **2 jours (sans le suivi individualisé).**

MÉTHODES / ÉVALUATION DES COMPÉTENCES



- Apports théoriques : ppt, vidéo, support papier ;
- Questions / réponses , échanges ;
- Mises en situation, retours d'expériences ;
- Une attestation de formation sera transmise par le CERFOS à l'employeur.

TARIF



- Nous consulter.